

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

w sprawie zawarcia **umowy ramowej o współpracy w przedmiocie świadczenia usług przewodnickich na terenie kompleksu zamkowo-parkowego Książ**

nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: 01/01/DMIS/24

Wałbrzych, styczeń 2024 r.

Spis treści

I.	INFORMACJE WSTĘPNE	- 3 -
II.	ZAMAWIAJĄCY	- 3 -
III.	POSTĘPOWANIE	- 3 -
IV.	PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA.....	- 4 -
V.	TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA	- 4 -
VI.	WARUNKI DOTYCZĄCE OFERTY.....	- 4 -
VII.	OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY	- 5 -
VIII.	WARUNKI PODMIOTOWE DOTYCZĄCE WYKONAWCÓW (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU)	- 6 -
IX.	MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT.....	- 6 -
X.	TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ.....	- 6 -
XI.	ZAWARCIE UMOWY	- 7 -
XII.	ZASADY KOMUNIKACJI POMIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM A WYKONAWCAMI	- 7 -
XIII.	ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.....	- 7 -
XIV.	ZAŁĄCZNIKI.....	- 8 -

I. INFORMACJE WSTĘPNE

1. Zamawiający - Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. z siedzibą w Wałbrzychu (adres: ul. Piastów Śląskich 1, 58-306 Wałbrzych) zaprasza do złożenia oferty, której przedmiot stanowi **świadczenie usług przewodnickich na terenie kompleksu zamkowo-parkowego Książ oraz Palmiarni w Wałbrzychu**,.
2. Postępowanie prowadzone jest w celu zawarcia umowy ramowej z wieloma wykonawcami.

II. ZAMAWIAJĄCY

3. Nazwa zamawiającego: Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o.
4. Adres zamawiającego: Ul. Piastów Śląskich 1, 58-306 Wałbrzych, województwo dolnośląskie, Polska.
5. REGON: 890011550
6. KRS: 0000107734
7. NIP: 886 000 24 16
8. Numer telefonu: 74 66 43 850
9. Adres poczty elektronicznej: marketing@ksiaz.walbrzych.pl

III. POSTĘPOWANIE

1. Nazwa postępowania: **umowa ramowa o współpracy w przedmiocie świadczenia usług przewodnickich na terenie kompleksu zamkowo-parkowego Książ oraz Palmiarni w Wałbrzychu**. Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: 01/01/DMIS/24
2. Stosownie do art. 11 ust. 5 pkt 2) ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710) - do niniejszego postępowania nie stosuje się przepisów wskazanej ustawy.
3. Postępowanie prowadzone jest na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. z 2023 r. poz. 1610).
4. Zamawiający zgodnie z dyspozycją art. 37a ustawy o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej z dnia 25 października 1991 r. (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 194) jako prowadzący działalność kulturalną, udzielając zamówienia, o którym mowa w art. 11 ust. 5 pkt 2 i 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, którego wartość jest równa lub przekracza kwotę 130 000 złotych, zamieszcza ogłoszenie o udzielanym zamówieniu na swojej stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej: <https://www.bip.ksiaz.walbrzych.pl/>
5. Składanie ofert następuje **za pośrednictwem poczty elektronicznej** na adres: marketing@ksiaz.walbrzych.pl

6. W korespondencji związanej z niniejszym postępowaniem należy posługiwać się nr referencyjnym / znakiem postępowania: 01/01/DMIS/24

IV. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług przewodnickich na terenie kompleksu zamkowo-parkowego Książ oraz w Palmiarni w Wałbrzychu.**

2. Przedmiot oferty **został podzielony na części:**

Część I	Usługi przewodnickie w zakresie zwiedzania Zamku
Część II	Usługi przewodnickie w zakresie zwiedzania podziemi
Część III	Usługi przewodnickie w zakresie zwiedzania nocnego zamku i przestrzeni na co dzień niedostępnych
Część IV	Usługi przewodnickie w zakresie zwiedzania VIP (zamek + podziemia + park i stado ogierów).
Część V	Usługi przewodnickie w zakresie zwiedzania Palmiarni

3. Szczegółowy opis zakresu usług przewodnickich będących przedmiotem oferty Zamawiający określił odpowiednio dla każdej z części w:

- 1) Załączniku nr 2.1 do Ogłoszenia – Projektowane postanowienia Umowy Ramowej o współpracy (dla części I);
- 2) Załączniku nr 2.2 do Ogłoszenia – Projektowane postanowienia Umowy Ramowej o współpracy (dla części II);
- 3) Załączniku nr 2.3 do Ogłoszenia – Projektowane postanowienia Umowy Ramowej o współpracy (dla części III);
- 4) Załączniku nr 2.4 do Ogłoszenia – Projektowane postanowienia Umowy Ramowej o współpracy (dla części IV);
- 5) Załączniku nr 2.5 do Ogłoszenia – Projektowane postanowienia Umowy Ramowej o współpracy (dla części V);

V. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Zamówienie realizowane będzie od dnia zawarcia umowy do dnia 1 lutego 2025 r.

VI. WARUNKI DOTYCZĄCE OFERTY

Przedmiot zamówienia realizowany będzie zgodnie z zasadami określonymi w:

- 1) Ogłoszeniu;

- 2) Umowach Ramowych o współpracy (odpowiednio dla każdej z części), stanowiących załączniki do Ogłoszenia (załączniki nr 2.1 - 2.5);
- 3) Regulaminie nadawania uprawnień i zakresu świadczenia usług przez Przewodnika Książańskiego stanowiącym załącznik nr 5 do ogłoszenia;
- 4) Regulaminie zwiedzania Zamku Książ i Palmiarni stanowiącym Załącznik nr 4 do Ogłoszenia.
- 5) Zarządzeniem nr 66/2023 z dnia 20 grudnia 2023 r. sprawie stawek za usługi przewodnickie za zwiedzanie Kompleksu Zamku Książ, stanowiącego załącznik nr 5 do niniejszego Ogłoszenia.

VII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Wykonawca składa wypełniony Formularz oferty zgodny ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Ogłoszenia.
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę na daną część zamówienia. Wykonawca może złożyć ofertę na jedną lub więcej części zamówienia.
3. Do upływu terminu składania ofert Wykonawca może wycofać ofertę.
4. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, w formie elektronicznej (tj z kwalifikowanym podpisem elektronicznym) w formacie danych pdf., doc., docx., rtf., xps., odt. lub w tych samych formatach w postaci elektronicznej opatrzonej przez Wykonawcę, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Możliwe jest także sporządzenie i złożenie oferty w formie pisemnej tj opatrzonej podpisem odręcznym.
5. Treść oferty musi być zgodna z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Ogłoszeniu wraz z załącznikami.
6. W przypadku podpisania oferty przez pełnomocnika – do oferty należy załączyć pełnomocnictwo do podpisania oferty w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej, opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Dopuszczalna jest elektroniczna kopia notarialnie potwierdzona przez notariusza.
7. Zamawiający w przypadku powzięcia jakichkolwiek wątpliwości w odniesieniu do treści złożonej oferty - zwróci się do Wykonawcy o jej uzupełnienie, wyjaśnienie lub poprawienie w wyznaczonym terminie, ewentualnie zwróci się o przedstawienie dodatkowych dokumentów.
8. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem, złożeniem oferty oraz zawarciem umowy ponosi Wykonawca.

VIII. WARUNKI PODMIOTOWE DOTYCZĄCE WYKONAWCÓW (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU)

1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
2. Do wykonania usług przewodnictwa Wykonawca zobowiązany jest skierować osoby posiadające następujące kwalifikacje:
 - 1) Ukończenie kursu przewodnickiego zorganizowanego przez Zamawiającego i uzyskanie pozytywnego wyniku egzaminu podsumowującego ten kurs.

Informację o terminach kursu Zamawiający udostępni na swojej stronie internetowej: www.ksiaz.walbrzych.pl;
 - 2) Biegłe posługiwanie się językiem polskim;
 - 3) Posiadanie aktualnych badań lekarskich z Medycyny Pracy.
3. W celu wykazania spełniania warunków podmiotowych, o których mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest złożyć w treści Formularza Ofertowego oświadczenia. W przypadku, gdy treść oświadczeń będzie budzić wątpliwości Zamawiającego, może on zażądać przedstawienia odpowiednich zaświadczeń albo innych dowodów w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej, opatrzonych kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

IX. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę w postaci elektronicznej należy złożyć za pomocą skrzynki elektronicznej, na adres: marketing@ksiaz.walbrzych.pl
2. Ofertę w formie pisemnej (tradycyjnej z podpisem odręcznym) należy złożyć w sekretariacie Zamku Książ
3. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 22.01.2024 r. do godziny 12:00.
4. Zamawiający będzie oceniał oferty na bieżąco w miarę ich wpływu.

X. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.
2. Pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.
3. Termin związania ofertą może zostać przedłużony w przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą. Zamawiający przed upływem terminu związania oferty zwraca się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazany przez niego okres.

XI. ZAWARCIE UMOWY

1. Zamawiający poinformuje Wykonawców o dokonanej ocenie ofert i ustali termin zawarcia umowy ramowej o współpracy (odpowiednio dla każdej z części przedmiotu oferty).
2. Zamawiający deklaruje, że zawrze ww. umowę ramową z każdym Wykonawcą, którzy złożą ofertę i wykaże się spełnianiem warunków podmiotowych, o których mowa w części VIII niniejszego Ogłoszenia.

XII. ZASADY KOMUNIKACJI POMIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM A WYKONAWCAMI

1. W niniejszym postępowaniu komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej. W korespondencji związanej z niniejszym postępowaniem Wykonawcy powinni posługiwać się znakiem postępowania: 01/01/DMIS/24
2. Zamawiający i Wykonawcy wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazują drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: marketing@ksiaz.walbrzych.pl
3. Dane teleadresowe Zamawiającego zostały określone w części II niniejszego Ogłoszenia.

XIII. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

4. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o danych) (Dz. U. UE L119 z dnia 4 maja 2016 r., str. 1; zwanym dalej „RODO”) informujemy, że:
 - 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o., ul. Piastów Śląskich 1, 58-306 Wałbrzych,**
 - 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. c** RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na zawarcie **umowy ramowej o współpracy w przedmiocie świadczenia usług przewodnickich na terenie kompleksu zamkowo-parkowego Książ.**
 - 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy o dostępie do informacji publicznej,
 - 3) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez cały okres obowiązywania umowy
 - 4) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu,

5) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO,

6) posiada Pani/Pan:

a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących (w przypadku, gdy skorzystanie z tego prawa wymagałoby po stronie administratora niewspółmiernie dużego wysiłku może zostać Pani/Pan zobowiązana do wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu albo sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia);

b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;

c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem okresu trwania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu oraz przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;

d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

7) nie przysługuje Pani/Panu:

a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

8) przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na niezgodne z RODO przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez administratora. Organem właściwym dla przedmiotowej skargi jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

XIV. ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1 – Formularz oferty

Załącznik nr 2.1 do Ogłoszenia - Projektowane postanowienia Umowy Ramowej o współpracy (dla Części I)

Załącznik nr 2.2 do Ogłoszenia - Projektowane postanowienia Umowy Ramowej o współpracy (dla Części II)

Załącznik nr 2.3 do Ogłoszenia - Projektowane postanowienia Umowy Ramowej o współpracy (dla Części III)

Załącznik nr 2.4 do Ogłoszenia - Projektowane postanowienia Umowy Ramowej o współpracy (dla części IV)

Załącznik nr 2.5 do Ogłoszenia - Projektowane postanowienia Umowy Ramowej o współpracy (dla Części V)

Załącznik nr 3 - Regulamin nadawania uprawnień i zakresu świadczenia usług przez Przewodnika Książańskiego

Załącznik nr 4 - Regulamin zwiedzania Zamku Książ i Palmiarni

Załącznik nr 5 - Zarządzenie w sprawie stawek za usługi przewodnickie za zwiedzanie Kompleksu Zamku Książ.