

[Projektowane postanowienia Umowy Ramowej o współpracy (dla części V)]

UMOWA RAMOWA O WSPÓŁPRACY nr 1

**w przedmiocie świadczenia usług przewodnickich
na terenie kompleksu zamkowo-parkowego Książ i Palmiarni w Wałbrzychu**

zawarta w dniu 2024 r. pomiędzy:

Zamkiem Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. z siedzibą w Wałbrzychu, ul. Piastów Śląskich 1, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000107734, NIP 886-000-24-16 o kapitale zakładowym 2 916 000 PLN, reprezentowaną przez:

Annę Żabską, Prezes Zarządu, zwaną dalej „Zamawiającym”

a

Panem/ Panią, prowadzącym/-ą działalność gospodarczą pod firmą „.....”, z siedzibą: ul....., NIP:....., REGON:....., numer wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej:....., zwanym/-ą dalej: „**Wykonawcą**”

Panem/ Panią zamieszkałym/ zamieszkałą PESEL:, zwanym/ zwaną dalej: „**Wykonawcą**”.

łącznie zwane „**Stronami**”,

o następującej treści:

§ 1

1. Umowę zawarto w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o zawarcie umowy ramowej w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Umowa określa warunki świadczenia usług przewodnickich na terenie kompleksu zamkowo-parkowego Książ i w Palmiarni w Wałbrzychu na rzecz Zamawiającego oraz warunki realizacji zleceń wykonawczych, jakie mogą zostać złożone przez Zamawiającego w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy.
3. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania i obowiązuje do dnia 1 lutego 2025 r.
4. Jeżeli w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy zostaną wprowadzone nowe wymagania lub obowiązki, wynikające z odpowiednich aktów prawnych, to Wykonawca będzie zobowiązany niezwłocznie spełnić te wymagania i przekazać Zamawiającemu dowody dostosowania swej działalności do zmienionych przepisów.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług przewodnickich na terenie kompleksu zamkowo-parkowego Książ dla *Części V zamówienia – Usługi przewodnickie w zakresie zwiedzania Palmiarni* na podstawie każdorazowych zleceń wykonawczych przekazywanych przez Zamawiającego.
2. Usługi przewodnickie w zakresie zwiedzania Zamku będą świadczone zgodnie z Wytocznymi określonymi dla tej trasy zwiedzania stanowiącymi Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Usługi przewodnickie będą świadczone dla osób indywidualnych oraz dla grup.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług przewodnickich dla rodzajów grup określonych w Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.
5. Usługi będą świadczone w języku polskim oraz języku obcym określonym w Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług przewodnickich na zasadach określonych w:
 - 1) Niniejszej Umowie;
 - 2) Regulaminie nadawania uprawnień i zakresu świadczenia usług przez Przewodnika Książańskiego stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy;
 - 3) Regulaminie zwiedzania Zamku Książ i Palmiarni stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy;
 - 4) Zarządzeniu wewnętrznym nr 66/2023 z dnia 20 grudnia 2023 r. w sprawie stawek za usługi przewodnickie za zwiedzanie Kompleksu Zamku Książ, stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy;
2. Wykonawca zobowiązuje się do rzetelnego wykonywania usług przewodnickich. Wykonawca oświadcza, że zakres świadczeń, które jest zobowiązany zrealizować w ramach Umowy, jest mu znany i nie zgłasza w tym zakresie żadnych zastrzeżeń.
3. Usługi będą świadczone osobiście przez osoby spełniające warunki podmiotowe określone w Ogłoszeniu o zamówieniu tj:
 - 1) Ukończyły kurs przewodnicki zorganizowany przez Zamawiającego i uzyskały pozytywny wynik egzaminu podsumowującego ten kurs,
 - 2) Biegłe posługują się językiem polskim,
 - 3) Stan zdrowia pozwala im na wykonywanie usług przewodnickich.
4. Osoby wyznaczone przez Wykonawcę do świadczenia usług:.....
5. Strony zobowiązują się współpracować w dobrej wierze w celu zapewnienia należytego wykonywania postanowień Umowy.
6. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz niniejszą Umową. Zamawiający zobowiązuje się przekazać wykonawcy wszelkie dane i informacje niezbędne do wykonania Usług objętych niniejszą Umową.

§ 4

1. Zamawiający przekazuje Wykonawcy zlecenie wykonawcze najpóźniej w terminie 1 dnia roboczego przed wymaganym terminem świadczenia usługi.
2. W zleceniu wykonawczym Zamawiający określa termin wykonania usługi, rodzaj grupy do oprowadzenia oraz język, w którym świadczona ma być usługa. Zlecenie wykonawcze jest przekazywane SMS na nr telefonu podany przez Wykonawcę przy zawarciu umowy ramowej i aktualizowanej przy każdej zmianie numeru
3. Zamawiający przekazuje zlecenia wykonawcze wedle kolejności na liście wykonawców, z którymi zawarta została umowa ramowa, biorąc pod uwagę zapotrzebowanie na obsługę danego rodzaju grupy oraz języka obcego. Lista wykonawców stanowi Załącznik nr 7 do Umowy. Kolejność na liście będzie uaktualniana poprzez comiesięczne potwierdzenie dyspozycyjności. Brak potwierdzenia oznacza pominięcie Wykonawcy w zleceniach w danym tygodniu.
4. Wykonawca w terminie 4 godzin od otrzymania zlecenia potwierdza lub odmawia świadczenia usługi objętej zleceniem wykonawczym. Brak odpowiedzi jest równoznaczny z odmową.
5. W przypadku przyjęcia zlecenia wykonawczego Wykonawca podaje imię i nazwisko osoby skierowanej do wykonania zlecenia, jeśli będzie to inna osoba niż właściciel nr telefonu na który został przesłany SMS ze zleceniem przekazując je w terminie wskazanym w ust 4 zwrótnym SMS.
6. W przypadku odmowy świadczenia usługi Zamawiający może zwrócić się do kolejnego wykonawcy z listy wykonawców.
7. Zlecenia wykonawcze oraz oświadczenia wykonawcy będą przekazywane za pomocą poczty elektronicznej lub za pomocą SMS, a także telefonicznie. W przypadku zleceń lub oświadczeń telefonicznych zamawiający odnotuje ten fakt na prowadzonej przez siebie liście zleceń telefonicznych.
8. W przypadku potwierdzenia przyjęcia zlecenia wykonawczego Wykonawca obowiązany jest do wykonania usługi przewodnictwa w terminie i na zasadach określonych w Zleceniu wykonawczym.

§ 5

1. Wynagrodzenie przysługuje Wykonawcy wyłącznie za prawidłowo zlecone i zrealizowane usługi.
2. W terminie 7 dni roboczych od zakończenia każdego miesiąca, w którym wykonywane były usługi Wykonawca przedkłada fakturę lub rachunek Zamawiający na podstawie zestawienia usług generowanych w systemie informatycznym Zamawiającego zatwierdzonego przez Kierownika Działu Marketingu i Sprzedaży (lub osobę przez niego wyznaczoną) dokonuje akceptacji kwoty wynagrodzenia
3. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za dany miesiąc zostanie obliczone jako iloczyn liczby zrealizowanych usług oraz stawki jednostkowej określonej w Zarządzeniu w sprawie stawek za usługi przewodnickie za zwiedzanie Kompleksu Zamku Książ, (Załącznik nr 5 do Umowy).
4. W wynagrodzeniu ujęto wszystkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania Usług. W przypadku osoby fizycznej wystawiającej rachunek należy uznać, że w kwocie wynagrodzenia ujęto należne składki na ubezpieczenie społeczne, zdrowotne oraz zaliczkę podatek dochodowy, które zobowiązany jest odprowadzić Zamawiający. W przypadku osoby fizycznej wystawiającej fakturę i będącej płatnikiem VAT, w kwocie wynagrodzenia ujęto podatek od towarów i usług.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w terminie 14 dni od dnia otrzymania rachunku/faktury. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy,

wskazany na fakturze/rachunku.

6. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia należną kwotą rachunku bankowego Zamawiającego.
7. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, za niezrealizowane usługi lub zrealizowane usługi niezgodne z wytycznymi Zamawiającego, wynagrodzenie nie zostanie wypłacone.
8. W przypadku braku możliwości realizacji usługi z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, a w szczególności w gdy zaawizowana grupa turystów nie stawia się we wskazanym czasie w miejsce realizacji usługi, Zamawiający zapłaci Wykonawcy 50% wartości brutto stawki za usługę przewodnicką, która nie została zrealizowana, przy czym za nie więcej niż dwie takie niezrealizowane usługi w ciągu jednego dnia.

§ 6

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej. Zamawiający nie odpowiada za szkody wyrządzone przez Wykonawcę osobom trzecim.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usług będących przedmiotem niniejszej umowy, którego skutkiem będą roszczenia osób trzecich względem Zamawiającego lub inne nieprawidłowości, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie. Podstawą do wypłacenia odszkodowania jest protokół stwierdzający okoliczności niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, sporządzony przez osoby upoważnione przez Zamawiającego. Wysokość odszkodowania jest równa wartości niewykonanej lub nienależycie wykonanej usługi.

§ 7

1. Wykonawca (osoby skierowane do wykonania Usług) jest zobowiązany do przestrzegania przepisów wewnętrznych obowiązujących na terenie Zamawiającego, w tym także przeciwpożarowych i BHP oraz ochrony środowiska.
2. Wykonawca oświadcza, że osoby skierowane do wykonania Usług znają przepisy oraz zasady bezpieczeństwa i higieny pracy obowiązujące przy wykonywaniu czynności wynikających ze świadczenia Usług i oświadcza, że będą one przestrzegane.
3. Wykonawca i osoby przez niego skierowane do wykonania Usług zobowiązuje się do:
 - 1) Przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego przepisów, w szczególności dotyczących ochrony przeciwpożarowej, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony zabytków;
 - 2) Przestrzegania obowiązujących zasad ochrony zabytków,
 - 3) Bezwzględного i natychmiastowego przestrzegania zaleceń i wskazówek, określanych przez upoważnione służby Zamawiającego;
 - 4) Stosowania się do wytycznych dla przewodników, oprowadzających grupy w Zamku Książ w Wałbrzychu w okresie pandemii, z którymi został zapoznany;
 - 5) Przestrzegania obowiązujących ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii.

§ 8

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i dokumentów uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy oraz w związku z wykonywaniem Umowy, zwanych dalej „Informacjami” niezależnie od formy przekazania oraz ich źródła, przez cały czas obowiązywania niniejszej Umowy oraz po jej zakończeniu.
2. W razie wątpliwości, czy określona Informacja stanowi tajemnicę, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się do Zamawiającego w celu wyjaśnienia danej wątpliwości.
3. Zastrzeżenie poufności nie dotyczy prawa Wykonawcy do umieszczania w materiałach referencyjnych i reklamowych informacji o fakcie współpracy pomiędzy stronami. Zamawiający na wniosek Wykonawcy wystawi dokument potwierdzający jakość wykonania niniejszej Umowy (referencje).
4. Obowiązek poufności nie odnosi się do informacji, co do których Strona zobowiązana do poufności udowodni, że były one jej uprzednio znane albo że są ogólnie znane, lub że zostały udostępnione przypadkowo przez osoby trzecie, bez naruszenia obowiązku poufności.
5. Wykonawca zobowiązany jest posługiwać się wszelkimi Informacjami uzyskanymi w trakcie realizacji postanowień niniejszej Umowy jedynie w celu należytego wykonania jej postanowień i powstrzymać się od ich przekazania osobom trzecim z wyjątkiem tych, z którymi współpracuje w celu realizacji zadań wynikających z przepisów prawa i ochrony interesów Zamawiającego.
6. Powyższe zobowiązanie będzie trwało również po ustaniu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy.

§ 9

1. Wszelkie dane osobowe pozyskane przez Administratora w związku z niniejszą umową będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji umowy oraz chronić je będą przed dostępem osób nieupoważnionych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych – zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO).
2. Strony jako Administratorzy Danych Osobowych oświadczają, że wprowadziły odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbyło się zgodnie z przepisami RODO.
3. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych osób reprezentujących stronę, pracowników wyznaczonych do kontaktu między stronami tylko w celu i w czasookresie niezbędnym, do realizacji niniejszej umowy. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, wszyscy pracownicy zostali przeszkoleni z zakresu ochrony danych osobowych, każdy pracownik zobowiązał się do zachowania poufności i tajemnicy. Pracownicy zostali upoważnieni do przetwarzania danych osobowych.
4. Strony będą przetwarzać dane osób reprezentujących stronę, kontaktowe osób zaangażowanych w realizację niniejszej umowy i zobowiązują się do wykonania obowiązku informacyjnego (art.14. RODO) wobec tych osób w imieniu drugiej Strony.

§ 10

1. Osoby wyznaczone do kontaktu po stronie Wykonawcy:

- 1)
2. Osoby wyznaczone do kontaktu po stronie Zamawiającego:
 - 1)
3. Zlecenia wykonawcze będą kierowane na adres poczty elektronicznej Wykonawcy:

§ 11

1. Umowę zawarto w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których każda Strona otrzymuje jeden egzemplarz.
2. Zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
3. W sprawach w Umowie nieuregulowanych stosuje się postanowienia Kodeksu Cywilnego oraz innych obowiązujących przepisów prawa.
4. W razie różnicy zdań na tle wykonania Umowy Strony będą się starały rozwiązać spór w drodze negocjacji. Jeżeli nie przyniesie to pozytywnych rezultatów, sądem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów, związanych z Umową i jej wykonaniem, jest Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Załączniki do niniejszej Umowy stanowią integralną część umowy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 Wytyczne określone dla trasy zwiedzania

Załącznik nr 2 Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3 Regulamin nadawania uprawnień i zakresu świadczenia usług przez Przewodnika Książańskiego

Załącznik nr 4 Regulamin zwiedzania Zamku Książ i Palmiarni

Załącznik nr 5 Zarządzenie wewnętrzne nr 66/2023 z dnia 20 grudnia 2023 r. w sprawie cen usług przewodnickich