

Regulamin nadawania uprawnień i zakresu świadczenia usług przez Przewodnika Książańskiego

1. Grupy zorganizowane (tj. grupy powyżej 15 osób) mogą być oprowadzane po obiekcie wyłącznie przez przewodnika książańskiego tj. przewodnika posiadającego uprawnienia do oprowadzania po Zamku Książ zgodnie z art. 33. Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. z późniejszymi zmianami.
2. Uprawnienia do oprowadzenia po Zamku Książ nadawane są przez Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o..
3. Do zadań przewodnika książańskiego należy oprowadzanie turystów lub odwiedzających po kompleksie Zamku Książ, udzielanie fachowej i aktualnej informacji o historii Zamku Książ, informowanie o aktualnych wydarzeniach kulturalnych w zamku i planach, sprawowanie opieki nad turystami podczas oprowadzania na terenie kompleksu zamkowego.
4. Do zadań przewodnika książańskiego należy przestrzeganie zasad regulaminu zwiedzania oraz czuwanie w imieniu Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. nad sposobem świadczenia usług na rzecz klientów, przyjmowanie od nich zgłoszeń dotyczących związanych z tym uchybień.
5. Uprawnienia przewodnika książańskiego otrzymuje osoba, która:
 - 1) ukończyła 18 lat;
 - 2) ukończyła szkołę średnią;
 - 3) posiada stan zdrowia umożliwiający wykonywanie zadań przewodnika;
 - 4) nie była karana za przestępstwa umyślne lub inne popełnione w związku z wykonywaniem zadań przewodnika turystycznego lub pilota wycieczek;
 - 5) odbyła szkolenie i złożyła egzamin z wynikiem pozytywnym przed komisją, w skład której wchodzi przedstawiciele Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. oraz przewodnik posiadający uprawnienia do oprowadzania po kompleksie Zamku Książ.
6. W szczególnych przypadkach Zarząd Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. może odstąpić od obowiązku szkolenia lub/i złożenia egzaminu przez kandydata na przewodnika.
7. Uprawnienia przewodnika książańskiego są aktualizowane nie rzadziej niż co trzy lata.
8. Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odebrania uprawnień do oprowadzania po Zamku Książ w wyniku nieprzestrzegania niniejszego regulaminu, jak i regulaminu zwiedzania oraz w wyniku wykonania usługi niezgodnie ze standardami jakości przyjętymi przez Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o.
9. Dokumentem obowiązującym przewodników jest grafik przewodników na dany miesiąc.
10. Grafik jest tworzony na podstawie dyspozycyjności wszystkich przewodników i zaplanowanych awizacji przez uprawnionego pracownika Działu Marketingu i Sprzedaży Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o.
11. Przewodnik książański zobowiązuje się do noszenia identyfikatora, a także stroju służbowego, jeżeli taki zostanie zapewniony przez Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o.
12. Uprawnienia do oprowadzania po Zamku Książ wygasają w przypadku nieświadczenia usług przewodnickich dłużej niż 3 miesiące bez wcześniejszego uprzedzenia Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o.
13. Przewodnik ma obowiązek stałego podnoszenia swoich kwalifikacji i umiejętności przez samokształcenie, udział we wszelkiego rodzaju szkoleniach, sympozjach, sesjach popularnonaukowych i innych formach dokształcania, w tym w szczególności organizowanych przez Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o.
14. Przewodnik książański ma obowiązek aktualizować swoje informacje nt. oferty turystyczno – kulturalnej Zamku Książ